

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## ТЕРМИНЫ

**Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов;

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лиц или круга лиц;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

**Пользователь (Субъект персональных данных)** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

**Удаление персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Лекспарт - ПРО» (далее — Компания), может получить о Пользователе (далее – Пользователь, субъект персональных данных) во время использования им Сайта, Сервисов, Служб, Программ, Продуктов или Услуг Компании (далее — Сайт) и в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем.

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), иными актами законодательства Республики Беларусь в области персональных данных в целях обеспечения защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при их обработке Компанией.

Место нахождения Общества с ограниченной ответственностью «Лекспарт-ПРО» Республика Беларусь, 220004 г. Минск, ул. Кальварийская, д. 16, офис 258, Юридический адрес: 220015 г. Минск ул. Одоевского 115А офис 268 ;

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передачи (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

## 2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, но не ограничиваясь:

- Идентификационные данные: включая имя пользователя.
- Контактные данные: включая адрес электронной почты и номера телефонов.
- Технические данные: включая адрес интернет-протокола (IP), Ваши данные для входа в систему, данные о трафике, тип и версию браузера, настройки и местоположение часового пояса, типы и версии подключаемых модулей браузера, операционную систему и платформу, а также другие данные связи, которые дают нам информацию о том, как Вы зашли на Сайт.

- Маркетинговые и коммуникационные данные: включая Ваши предпочтения в отношении получения маркетинговых материалов от Компании, а также предпочтения Пользователя в отношении коммуникации.

2.2. Все обрабатываемые Компанией персональные и учётные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с действующим законодательством.

2.3. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Компании, в том числе в результатах поиска.

2.4. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Пользователь берет на себя риски предоставления недостоверной или недостаточной информации.

2.5. Персональные данные, специальной категории, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не собираются и обработке не подлежат.

### 3. ПОРЯДОК И МЕТОДОЛОГИЯ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Сбор персональных данных Компанией осуществляется за счет информации, которая предоставляется напрямую, при заполнении формы на Сайте «Свяжитесь с нами»; и / или при осуществлении связи в связи с возникшими вопросами по услугам и продуктам Компании.

3.2. Методология сбора данных включает в себя:

- Прямое взаимодействие: Пользователь может предоставить Компании личную информацию, заполнив форму или связавшись по почте, телефону, электронной почте, лично на мероприятиях, в рамках договорного соглашения, или иным образом. Это включает в себя персональные данные, которые пользователь предоставляет, когда регистрируется, заказывает продукты или услуги Компании или выражает интерес к ним; подписаться на услуги или публикации Компании; запрашивает маркетинговую рассылку; принимает участие в конкурсе, акции или опросе; или оставляет отзыв.

- Третьи стороны или общедоступные источники: Компания может получать персональные данные о Пользователе от различных третьих сторон и из общедоступных источников, включая: платформы социальных сетей, собственные корпоративные базы данных потенциальных клиентов/ клиентов или ссылки на онлайн-исследования.

### 4. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные обрабатываются Компанией по основаниям, предусмотренным законодательством, в том числе для предоставления услуг указанных на Сайте Компани.

4.2 Персональные данные используются в целях:

- Регистрации Пользователя для предоставления прав и обязанностей при использовании им Сайта.
- Идентификации Пользователя в рамках соглашений и договоров Компании.
- Предоставления Пользователю персонализированных сервисов, в том числе посредством Сайта.
- Приобретения онлайн курсов и тренингов;
- Направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта;
- Обработки запросов и заявок от Пользователя;
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированной информации;
- Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

- Предоставления Пользователю новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора и/или от имени партнеров Оператора.

4.3. Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки.

## 5. СУБЪЕКТЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъектами обработки персональных данных являются:

- пользователи сайта Компании;
- клиенты Компании;
- пользователи заполнившие форму заявки на Сайте Компании;
- представители юридических лиц.

## 6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных имеет следующие права:

- Вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- Вправе требовать от оператора предоставления персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных;
- Вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
  1. подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
  2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
  3. цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
  4. наименование и местонахождение оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании закона;
  5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок не предусмотрен законом;
  6. сроки обработки персональных данных;
  7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав;
  8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
  9. наименование или фамилию, имя отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  10. иные сведения, предусмотренные законодательством о персональных данных.

## 7. ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

7.1. В соответствии с требованиями законодательства Компания обязана:

- разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;
- получать согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

- предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- вносить изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных;
- прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством;
- уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как оператору стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;
- осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;
- исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

## 8. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных осуществляется исключительно для достижения целей, указанных в положении;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- Обрабатываемые персональные данные не могут быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- Оператор принимает необходимые меры, либо обеспечивает принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- Хранение персональных данных осуществляется в форме позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

## 9. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КУКИ ФАЙЛОВ

9.1. Куки-файлы – это текстовые файлы, которые хранятся в браузере компьютера или устройства (смартфона, планшета) пользователя во время навигации по веб-страницам и используются для хранения информации о посещении Пользователя.

9.2. Куки-файлы используются для:

- Установления, что веб-страницы работают правильно;

- Сохранения настроек, таких как языки или размер шрифта;
- Сбора статистической информации, например, как долго Пользователь он находился на Сайте.

Использование cookie-файлов оптимизирует работу в Интернете, адаптирует информацию и предлагаемые услуги в соответствии с интересами пользователя, чтобы предоставить лучшее качество каждый раз, когда пользователь посещает Сайт.

9.3. Помимо настроек куки на сайте субъекты персональных данных могут принять или отклонить сбор всех или некоторых куки в настройках своего браузера.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные куки. Кроме того, субъект персональных данных может удалить ранее сохраненные куки выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

Подробнее о параметрах управления куки можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

[Firefox](#)

[Chrome](#)

[Safari](#)

[Opera](#)

[Microsoft Edge](#)

[Internet Explorer](#)

## 10. ПЕРИОД ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Персональные данные подлежат использованию и обработке исключительно до тех пор, пока это необходимо для целей, изложенных в Политике конфиденциальности, и для выполнения договорных обязательств. По истечении периода хранения персональные данные подлежат удалению.

## 11. ОПЕРАТОР И УПОЛНОМОЧЕННОЕ ЛИЦО

11.1. Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «Лекспарт-ПРО»

Юридический адрес:

220015, г. Минск, ул.Одоевского, д. 115А, оф. 268

тел. + 375 (29) 372-77-77

e-mail: [lexpart@lexpart.by](mailto:lexpart@lexpart.by)

11.2. Уполномоченное лицо:

Общество с ограниченной ответственностью «Лекспарт-ПРО»

Юридический адрес:

220015, г. Минск, ул.Одоевского, д. 115А, оф. 268

тел. + 375 (29) 372-77-77

e-mail: [lexpart@lexpart.by](mailto:lexpart@lexpart.by)

## 12. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

12.1. Периодически Компания вправе вносить изменения в Политику, данные изменения отражаются на данной странице, в связи с чем рекомендовано периодически проверять данную Политику.

## 13. КОНТАКТЫ

Если у вас есть вопросы, комментарии или заявления, касающиеся настоящей Политики конфиденциальности, или вы хотите отказаться от любого использования вашей информации, как описано в настоящем документе, отправьте нам электронное письмо по адресу: [lexpart@lexpart.by](mailto:lexpart@lexpart.by)

Либо, направив официальное заявление по почте по адресу:

220004, г. Минск, ул. Кальварийская д.16 офис 258

В случае направления официального заявления в Компанию в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.